

## TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Ao realizar as suas compras online através do sítio [www.i9tex.shop](http://www.i9tex.shop), o utilizador declara aceitar e conhecer os presentes Termos de Utilização e Condições de Venda, que poderão sofrer alterações regulares.

As partes acordam que as suas relações serão reguladas exclusivamente pelos presentes Termos de Utilização e Condições de Venda e pelas informações adicionais disponíveis no sítio [www.i9tex.shop](http://www.i9tex.shop). O utilizador deverá visitar esta área de forma regular, no sentido de estar informado acerca de qualquer alteração efetuada.

### 1 – FINALIDADE

Os presentes Termos de Utilização e Condições de Venda regulam todos os acordos realizados entre a empresa IDADESEGUINTE - Unipessoal Lda, doravante designada por “i9tex”, e o Utilizador / Cliente que opte por comprar produtos da referida marca no sítio [www.i9tex.shop](http://www.i9tex.shop).

### 2 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados recolhidos são considerados confidenciais, sendo tratados pela i9tex de acordo com a legislação em vigor e demais condições expressas na Política de Privacidade da empresa. A qualquer momento, o Cliente poderá solicitar a sua eliminação da base de dados.

A informação recolhida e os respetivos dados pessoais serão incluídos em ficheiros da propriedade da i9tex e poderão ser utilizados para fins comerciais, onde incluímos o envio de publicidade por e-mail ou outros meios eletrónicos de mensagens comerciais relativas a produtos, serviços, promoções e novidades da marca. Caso o cliente não esteja de acordo com a notificação das campanhas publicitárias, deverá transmitir essa intenção à i9tex através do endereço eletrónico [support@i9tex.com](mailto:support@i9tex.com).

### 3 – POLÍTICA DE COOKIES

A i9tex respeita a privacidade dos seus clientes. A marca quer mantê-lo informado sobre como utilizamos os seus dados. Esta política de cookies descreve-lhe o que precisa de saber sobre os cookies e a razão da sua utilização. Pode ainda ler a nossa Política de Privacidade para saber o que fazemos com a informação guardada através do sítio online [www.i9tex.shop](http://www.i9tex.shop). Todas as alterações desta política serão publicadas neste espaço. Se necessário, reservamos o direito de alterar esta política. Essas mudanças serão efetivas assim que publicadas. Ao utilizar a loja online [www.i9tex.shop](http://www.i9tex.shop) estará a concordar com a política de cookies vigente.

Se não concordar com a política de cookies, por favor, desative esta ferramenta no seu navegador.

Os cookies que usamos normalmente não contêm nenhuma informação que o identifique pessoalmente, mas as informações pessoais que armazenamos sobre o utilizador podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas dos cookies da loja online.

O utilizador pode gerir os cookies através das configurações do seu navegador e/ou contactando uma terceira parte (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari). Se o utilizador continua a navegar no sítio online [www.i9tex.shop](http://www.i9tex.shop), então estará a concordar com o tipo de cookies utilizados na nossa página. Caso proceda a alterações e desative os cookies, pode não ser capaz de usufruir do melhor desempenho da nossa página. Por exemplo, se desativar cookies estritamente necessários poderá não ser capaz de fazer compras na nossa página.

Se tiver outras questões ou comentários relacionados com esta Política de Cookies ou sobre a Política de Privacidade, por favor, contacte-nos através do email [support@i9tex.com](mailto:support@i9tex.com).

### 4 – PROCESSO DE ENCOMENDA

Para iniciar o processo de encomenda o Cliente deverá navegar na loja online [www.i9tex.shop](http://www.i9tex.shop), de forma a visualizar os produtos e a selecionar os pretendidos.

O Cliente deverá adicionar ao carrinho de compras os produtos que pretende comprar. Poderão ser adicionados vários produtos à lista de compras antes da efetivação da encomenda.

Depois de escolher todos os produtos que pretende comprar deverá escolher a opção “Finalizar”, bem como

o método de pagamento pretendido.

Todas as encomendas estão sujeitas à confirmação da disponibilidade das peças em stock e à confirmação do valor da encomenda.

Após finalizar a compra o Cliente irá receber um e-mail por parte da i9tex a confirmar a compra efetuada.

## **5 – POLÍTICA DE GESTÃO DE STOCKS**

Em alguns produtos, a i9tex não procede à criação de stocks. Nesses casos, o cliente deverá adicionar o tempo de produção do produto ao tempo estimado para sua expedição. Os prazos podem variar de acordo com o tipo de produto, pelo que essa informação poderá ser consultada junto a cada produto na secção 'Shipping'.

No caso de ocorrência de fenómenos inesperados, a i9tex entrará em contacto com o Cliente com vista a encontrar a melhor solução para a situação, quer indicando um novo prazo de entrega, um artigo alternativo, uma nota de crédito ou a devolução do valor pago, decorrendo o estorno, com a maior rapidez possível.

Não poderá o Cliente exigir da i9tex outras contrapartidas, juros ou indemnizações compensatórias, para além da devolução referida, em casos de quebra de stocks.

Caso o número de encomendas de um determinado produto ultrapasse a sua quantidade em stock, a política de gestão de stocks da i9tex dará prioridade às encomendas validadas pela sua ordem de confirmação de pagamento.

## **6 – PROCESSAMENTO E ENVIO DE ENCOMENDAS**

A i9tex entrará em contacto com o Cliente para obter informações adicionais, apenas se necessário.

Uma vez confirmado o pagamento, a encomenda será imediatamente preparada e enviada.

O tempo de referência de chegada ao destino para artigos com disponibilidade de envio imediato será:

1. Para território nacional continental : Até 3 dias úteis.
2. Europa: Até 4 dias úteis.
3. Resto do Mundo: Até 4 dias úteis.

Estes prazos só começam a contar a partir do momento em que o envio é efetivado. No entanto, o tempo de referência de chegada da encomenda ao destino pode variar por limitações circunstanciais, cujas razões são totalmente alheias à i9tex.

## **7 – ENTREGAS, PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO**

A expedição das encomendas é realizada nos dias úteis de segunda a sexta-feira.

As entregas dos artigos serão efetuadas na morada indicada pelo Cliente no ato da compra. O remetente associado à nossa empresa é a i9tex.

Os preços apresentados neste sítio estão indicados em Euros e já incluem o Imposto sobre o Valor Acrescentado "IVA" à taxa em vigor.

A remessa pode estar sujeita a obrigações fiscais adicionais específicas a cada um dos seguintes países:

Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, China, Coreia do Sul, Emirados Árabes Unidos, Filipinas, Japão, Hong Kong, Índia, Indonésia, Islândia, Israel, Kuwait, Liechtenstein, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Polinésia Francesa, Singapura, Espanha (Ceuta / Melilla), Espanha (Ilhas Canárias), Reino Unido (Ilhas Anglo-Normandas), Estados Unidos, Suíça, Taiti, Taiwan, Tailândia, Turquia, Colômbia, Arábia Saudita, México, Sérvia, Egito, Marrocos, Peru, Chile, Tunísia, Sul África, Argélia, Líbano, Venezuela, Omã, Quênia, Bósnia e Herzegovina, Montenegro, Catar, Uruguai, Madagascar, Bahrein, República Dominicana, Nigéria, Geórgia, Uzbequistão, Rússia.

Estes impostos são estabelecidos pelas alfândegas do país de destino e continuam a ser da exclusiva

responsabilidade do usuário.

Os preços e as ofertas apresentados neste sítio são válidos apenas para encomendas efetuadas online através deste mesmo sítio.

Os meios de pagamento disponíveis para venda através deste sítio são: Paypal e Cartão de débito ou crédito.

A i9tex reserva o direito de alterar livremente os seus conteúdos, nomeadamente ofertas, preços ou características dos produtos, em qualquer momento e sem aviso prévio.

## **8 – DESPESAS DE ENTREGA**

Os portes de envio variam de acordo com o destino e as características da mercadoria, sendo ainda variável dependente das condições aplicadas pela transportadora à i9tex.

## **9 – GARANTIAS**

O Cliente tem o direito de devolver produtos de acordo com a nossa política de devoluções e dispõe de três dias após a receção do mesmo para informar a i9tex acerca da sua intenção. Esta premissa exige que o produto seja devolvido juntamente com a embalagem original na condição de não ter sido utilizado. Assim, a política de devoluções da i9tex garante que:

- O produto com defeito poderá ser trocado por um produto igual ou por um de preço igual/inferior. Alternativamente, o cliente tem ainda a possibilidade de ser reembolsado no valor monetário do produto e dos custos de devolução tendo como referência o serviço padrão (se aplicável).
- O produto sem defeito ou conforme poderá ser trocado por um produto de preço igual/inferior, no entanto as despesas de devolução são suportadas pelo cliente.
- Os produtos personalizados não são reembolsáveis, uma vez que são produtos exclusivos, ou seja, são produtos feitos por encomenda.

## **10 – DEVOLUÇÕES**

A i9tex aceita proceder a devoluções de acordo com o ponto 9 – GARANTIAS.

Para proceder à devolução do produto, o Cliente deverá entrar em contacto com a i9tex através do email [support@i9tex.com](mailto:support@i9tex.com) a dar conhecimento da sua intenção. A intenção de devolução do produto deverá ocorrer no prazo máximo de três dias úteis após a receção do mesmo.

Caso seja comprovado o defeito ou não conformidade do produto, o custo da devolução e respetivo envio do novo produto serão da inteira responsabilidade da i9tex. Caso contrário, será da inteira responsabilidade do Cliente.

A reposição do novo produto na morada do cliente estará limitada à oferta disponível online.

## **11 – RESPONSABILIDADE**

Estes Termos de Utilização e Condições de Venda definem a totalidade das obrigações e responsabilidades por parte da i9tex relativamente ao fornecimento dos produtos.

## **12 – LEGISLAÇÃO APLICAVEL**

As compras efetuadas através deste sítio da i9tex e no âmbito destes Termos de Utilização e Condições de Venda estão sujeitas à legislação imposta à sede da i9tex.

## **13 – DO LOCAL DO FORO**

Acórdão e aceitam as partes que quaisquer litígios judiciais, que tenham por objeto as transações comerciais realizadas através deste sítio, serão julgados nos tribunais competentes da Comarca de Guimarães – Portugal.

Para questões adicionais, por favor contacte-nos através do e-mail [support@i9tex.com](mailto:support@i9tex.com).